



Prime Support est le service d'après vente de Sony, conçu pour assurer l'ininteruption de votre activité professionnelle en toutes circonstances.

Outre une assistance téléphonique multilingue et des unités de prêt sous 24 heures, Sony offre désormais des délais de réparation garantis et des services de main d'œuvre sur place pour une couverture de 3 ans maximum. Une garantie Prime Support complète pour les caméras HDC et les mélangeurs MVS vient de sortir.

Si vous avez acheté un produit Sony qui inclut la garantie Prime Support standard, veuillez suivre les instructions énoncées dans votre contrat Prime Support.

Votre garantie Prime Support doit être activée en ligne, en suivant 5 étapes très simples à l'adresse suivante: primesupport.sonyextra.net . Veillez à avoir votre numéro de contrat et votre code de sécurité à portée de main. Vous pouvez les trouver sur la carte d'inscription incluse dans votre contrat Prime Support.

En cas de problème, veuillez appeler l'assistance téléphonique Sony Prime Support au 00800 7898 7898.