



DISTRIBUTEUR, INTEGRATEUR DE SOLUTIONS BROADCAST

CTM est un acteur de référence sur le marché de la distribution et de l'intégration des solutions des lead

CTM appuie son activité sur un outil de travail adapté et sur plusieurs activités c

CTM représente depuis plusieurs années un intégrateur capable de prendre en char

CTM a toujours réussi l'ensemble de ses Projets, France Télévisions, CTM Soluti



Etude et design de workflow hétérogènes

CTM dispose d'un bureau d'étude Broadcast (intégration de chaînes TV) et D-I (intégration de laboratoir

Intégration des équipements

CTM intègre sur site l'ensemble des matériels et fournisseurs dont il est le représentant officiel. CTM So

Gestion de projets

CTM agit en maîtrise d'œuvre ou en sous-traitance pour la gestion de projets mutualisés, associant ains

CTM prend en charge le déploiement des équipements, l'élaboration des cahiers de procédures, les cah

Suivi technologique des équipements

- Support technique

- Serveur Elephant (série gestion de systèmes et services) garanties,
- Report Avid et Digidesign direct sur serveurs SAV fabricants en
- Service Hot line en horaires étendus 7/7j 24/24h
- Plateforme de test et validation technique : CTM Labs
- R & D : CTM Solutions travaille avec les fabricants et éditeurs.

- Location intelligente : CTM dispose d'un parc de matériels de location pour des besoins ponctuels

comme des pics de production temporaire, la mise en place de solutions de secours ou l'aide au déploiement de systèmes complexes est souvent transitoire.

- **Matériel de "spare"** : CTM maintient en permanence un parc de matériel de "spare" afin d'assurer le remplacement de tout système en cas d'immobilisation pour maintenance.
- **Service Après-Vente** : Ce service prend en charge le retour en RMA des matériels défectueux, leur réparation en atelier ou leur retour en atelier fabricant. Les SAV sont "tracés" sur le serveur Elephant de suivi technique.