DISTRIBUTEUR, INTEGRATEUR DE SOLUTIONS BROADCAST

CTM est un acteur de référence sur le marché de la distribution et de l'intégration des solutions des lead

CTM appuie son activité sur un outil de travail adapté et sur plusieurs activités d

CTM représente depuis plusieurs années un intégrateur capable de prendre en charg

CTM a toujours réussi l'ensemble de ses projets. C'est toute cette vision à CTM Soluti

Etude et design de workflow hétérogènes
CTM dispose d'un bureau d'étude Broadcast (intégration de chaînes TV) et D-I (intégration de laboratoir

Intégration des équipements
CTM intègre sur site l'ensemble des matériels et fournisseurs dont il est le représentant officiel. CTM So

Gestion de projets
CTM agit en maîtrise d'œuvre ou en sous-traitance pour la gestion de projets mutualisés, associant ains
CTM prend en charge le déploiement des équipements, l'élaboration des cahiers de procédures, les cah

Suivi technologique des équipements

- Support technique
• Serveur Elephant (sérialisation de systèmes, suivi des garanties,
• Report Avid et Digidesign en direct sur serveurs SAV fabricants en
• Service Hot line en horaires étendus 7/7j 24/24h
• Plateforme de test et validation technique : CTM Labs
• R & D : CTM Solutions verte et en partenariat avec les fabricants et éditeurs.

- Location intelligente : CTM dispose d'un parc de matériels de location pour les besoins ponctuels

comme des pics de production temporaire, la mise en place de solutions de secours ou l'aide au déplo systèmes complexes en mettant en place des solutions transitoires.

- **Matériel de "spare"** : CTM maintient en permanence un parc de matériel de "spare" afin d'assurer le remplacement de tout système ou partie en cas d'immobilisation pour maintenance.

- **Service Après-Vente** : Ce service prend en charge le retour en RMA des matériels défectueux, leur r atelier ou leur retour en atelier fabricant. Les SAV sont "tracés" sur le serveur Elephant de suivi techniqu