



Optimisez la maintenance de votre matériel

L'évolution rapide et la complexité des équipements, la nécessité des mises à jour régulières et leur sollicitation importante requièrent un entretien et un suivi plus exigeants et adaptés.

Teamium Support est l'application de GMAO (Gestion de maintenance assistée par ordinateur) qui facilite la maintenance du parc d'équipements et des moyens de production.

Elle vous assure un suivi et la traçabilité des équipements quant à leur usage, entretien, évolution, mise à jour des soft...

Grâce à cet outil vous suivez en temps réel vos équipes, les coûts de maintenance et pouvez ainsi piloter au mieux votre activité.

CONTACT

Tel :: +33 (0)4 82 53 11 69

Mail : info@softvallee.com

www.softvallee.com

CIBLE

Production audiovisuelle
Post-production
Diffuseur de contenus (TV, IPTV, VOD)
Chaines TV

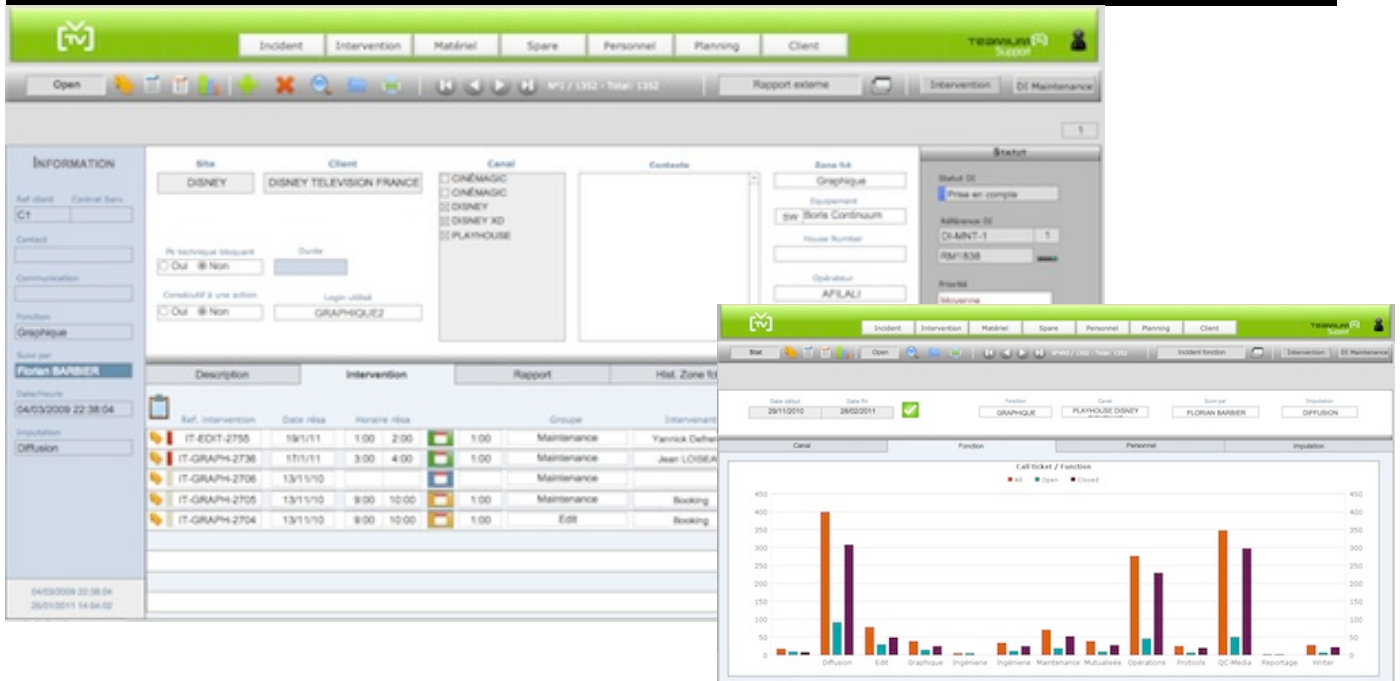
LICENCE

Version entreprise
Version standard
Version litte
Version SaaS

MODALITÉ D'UTILISATION

Licence pluriannuelle
Abonnement mensuel





Fonctionnalités principales

Call ticket

- Création en direct par l'utilisateur, via un formulaire Web ou par l'équipe de maintenance.
- Suivi de traitement du call ticket (statut, procédure...)
- Editions de comptes rendus internes et externes.

Matériel

- Gestion de sous-ensembles et des software.
- Gestion des mouvements internes et externes.
- Base documentaire pour l'archivage des docs techniques.
- Indication des contrats de supports et des fins de garantie.
- Gestion des fournisseurs.
- Gestion des pièces de rechange.

Architecture

- Base de données avec moteur de recherche.
- Client / serveur ou monoposte (version lite).
- Compatible Mac / PC / tablette Ipad / Iphone.
- Accès via un navigateur Web.

Intervention

- Horodatage des interventions.
- Planification des intervenants.
- Container pour archivage multimédia (log, capture d'écran).
- Répétition de tâches pour les opérations de maintenance préventive ou curative.
- Historique des interventions par matériel et zone fonctionnelle.
- Rapports statistiques par type d'interventions, chaîne, zone fonctionnelle, équipement, intervenants, etc

Planning

- Représentation sous la forme d'un planning des interventions et des intervenants (vue par jour/semaine/mois, visualisation des conflits, des dépassements horaires...)
- Accès individualisé au planning par login.

AVANTAGES

- Application collaborative.
- Amélioration de la qualité des services rendus (rapidité de traitement, disponibilité des infos...)
- Optimisation des équipements par une maintenance préventive ciblée.
- Amélioration du retour d'expérience (REX) grâce à l'historique des travaux de maintenance.
- Gain de temps pour le suivi administratif de l'intervention, la traçabilité physique des équipements.
- Meilleur contrôle de l'activité des prestataires externes.
- Reporting fiable et en temps réel pour le manager.
- Analyse de la valeur des contrats de support et optimisation des achats.
- Communication facilitée avec les autres applications de l'entreprise (web service, SOA).