



En date du 1er août 2013, Telestream, annonce une modification de sa politique de commercialisation pour sa gamme de logiciels d'encodage Episode . En effet, lors de l'achat d'une licence des logiciels Episode, Episode Pro ou Episode Engine, il sera désormais obligatoire de contracter dans le même temps le Contrat de Support Premium qui inclut également les mises à jour mineures / majeures ainsi qu'un support technique.

Cette formule de contrat support / maintenance existait jusqu'à présent pour la version Engine uniquement, mais elle a été étendue aux deux autres membres de la famille.

Pour chaque commande de licence, un document de contrat support devra être renseigné et fourni en même temps que la commande.

Les tarifs des contrats Support Premium sont les suivants:

- Episode v6 Premium Support 12 mois: 75,25€ HT
- Episode Pro v6 Premium Support 12 mois: 151,25€ HT
- Episode Engine v6 Premium Support 12 mois: 759,25€ HT

A partir du 16 août 2013, toute commande de licence Episode devra être accompagnée de la commande du Contrat Premium associé.